

Gerenciando a Biblioteca do Amanhã

Tecnologias para Otimização e Agilização dos Serviços de Informação

O avanço tecnológico vem influenciando profundamente bibliotecas e bibliotecários, caminhando em direção à realidade de um mundo eletrônico, o que demanda urgência em propostas de soluções para suprir as demandas informacionais e funcionais dos usuários de bibliotecas.

O bibliotecário do século XXI deverá assumir a postura de moderno profissional de informação, a quem compete fornecer aos usuários a informação solicitada, vinda de fontes certas, por meios certos e em momentos certos. Para isso o bibliotecário deverá vencer o marasmo que ronda as tarefas meramente tecnicistas.

Estamos vivendo o que alguns autores chamam de consolidação da mudança de paradigma do acervo para a informação, do suporte físico para o informacional. A biblioteca vem mudando a sua concepção histórica e depósito de livros para instituição voltada para a disseminação de informações.

Alguém já disse que o amanhã é onde passaremos o restante de nossas vidas. Assim, numa sociedade contemporânea, que já vive como sociedade da informação e caminha de forma mais ampla para Era da Informação, o profissional de Biblioteconomia já visto como Gerente de Informações é cada vez mais solicitado a conhecer e a empregar as chamadas Tecnologias de Vanguarda.

Dentre estas tecnologias existem algumas altamente promissoras para auxiliarem este profissional na criação de sistemas que facilitem o acesso do usuário aos serviços e produtos oferecidos pela Biblioteca, destacando entre eles o sistema de auto-atendimento, a implantação de sistemas eletrônicos de segurança do acervo e a tecnologia RFID.

Neste contexto, o presente trabalho visa apresentar algumas dessas várias tecnologias que estão em sintonia com as necessidades das bibliotecas, voltadas a facilitar a vida dos usuários e reduzir o esforço repetitivo e de pouco valor agregado dos funcionários.